

AVISO DE PRIVACIDAD

DISEÑO Y MANTENIMIENTO MORCHA S.A. DE C.V., mejor conocido como MORCHA, con domicilio en calle Av. de las Torres Lt. 3 Mz. 97, colonia Jose Lopez Portillo, ciudad México, municipio o delegación Iztapalapa, c.p. 09920, en la entidad de D.F., país México, y portal de internet www.morcha.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para proporcionarle los servicios y productos requeridos por usted
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por nuestros clientes
- Evaluar la calidad del servicio
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo
- Informar sobre nuevos servicios
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre del contacto
- Telefono y ext.
- Nombre de la empresa
- Giro de la empresa
- Correo electrónico
- Dirección y RFC de la empresa

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a informes@morcha.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

a través de la presentación de la solicitud respectiva en: informes@morcha.com.mx

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, Empresa, Telefono y Correo Electronico

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

De 3 a 4 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

via correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
correo electrónico

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
informes@morcha.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Beatriz Chavez Cruz
 - b) Domicilio: calle Av. de las Torres Lt. 3 Mz. 97, colonia José López Portillo, ciudad México, municipio o delegación Iztapalapa, c.p. 09920, en la entidad de D.F., país México
 - c) Correo electrónico: beatriz.chavez@morcha.com.mx
 - d) Número telefónico: 55 58403167
- Otro dato de contacto: informes@morcha.com.mx

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

enviando un correo electrónico a informes@morcha.com.mx describiendo su petición o bien, se comunique al teléfono 55 58506322

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Es necesario que presente su petición enviando un correo electrónico a informes@morcha.com.mx Su petición deberá incluir la siguiente información: Nombre, empresa y correo electrónico. En un plazo de 5 días hábiles atenderemos su petición a través de correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o correo electrónico siguiendo los siguientes pasos: enviar un correo electrónico a informes@morcha.com.mx solicitando su petición. En asunto indicar ANULACION PROMOCIONALES.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en www.morcha.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en www.morcha.com.mx

Última actualización: 15/04/2015